

Limited Warranty



การรับประกันสินค้า การเคลม และเปลี่ยนสินค้า

สินค้าที่ลูกค้าซื้อปลีกและส่ง ทางร้าน ป้องแปง รับประกันสินค้าทุกตัว โดยจะหักเงินคืน ในบิลถัดไป ในกรณีความผิดพลาดเนื่องมาจากการผลิต

รายละเอียดการรับประกันและการเคลมสินค้าใหม่

- ร้าน ป้องแปง มีนโยบายการรับคืนสินค้าที่ลูกค้าไม่พอใจ เมื่อได้รับสินค้า แล้วสินค้าไม่ตรงกับที่ต้องการ เพื่อความสบายใจของลูกค้าเป็นที่ตั้ง แต่ต้องคืนกลับมาในสภาพเดียวกับที่ส่งสินค้าให้ไป เพื่อที่ทางร้านจะได้สามารถนำกลับไปจำหน่ายให้ลูกค้าท่านอื่นได้
- หากพบว่าสินค้าชำรุด เสียหาย ไม่ครบ เนื่องจากการขนส่ง ให้ติดต่อกลับด่วนภายใน 24 ชม.
- หากสินค้าที่ชำรุด ใช้การไม่ได้ สามารถ แจงเคลม ตามจำนวนสินค้าที่เสียหายได้ไม่จำเป็นต้องคืนทั้งโหล
- สินค้าบางรายการ จะมีระบุที่ชื่อสินค้าว่า **ไม่รับคืน** จะไม่ครอบคลุมนโยบายการเคลมสินค้า ที่เรา รับมาจาก Supplier (ตัวอย่างเช่นกระถางดินเผา จะไม่ได้รับคืนถ้าสินค้ามีความเสียหายจากการส่งสินค้า) หรือเป็นสินค้าขายขาด สินค้าลดราคา สินค้าโลหะ ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ **ไม่รับคืน**สินค้ากลุ่มนี้ โดยเราจะมีแจ้งเงื่อนไขไว้ ณ รายละเอียดสินค้าหรือแจ้งโดยตรงกับลูกค้า

เงื่อนไขการรับประกัน

สินค้าที่อยู่ในประกันต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. สินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ มีกล่อง/ถุง และอุปกรณ์ครบทุกชิ้น
2. ไม่แกะหรือถอดชิ้นส่วนสินค้าเพื่อซ่อมเอง
3. ไม่ตกพื้น ตกน้ำหรือมีร่องรอยการไหม้และขึ้นอันเกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้
4. ไม่รองรับความเสียหายที่มีสาเหตุจากลูกค้าใช้งานไม่ถูกต้อง หรือใช้งานผิดประเภท
5. สินค้าต้องซื้อจากร้าน ป้องแปง เท่านั้น
6. ขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลง แก้อาไหล่เงื่อนไขการรับประกัน ในบางเคสที่มีปัญหาโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Remark การรับประกันสินค้า

- สินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการประกันขั้นต้นทั้ง 6 จะถือว่าสิ้นสุดการรับประกันทันที
- กรณีลูกค้าต่างจังหวัด ที่ทางร้านส่งของไปทางบริษัทขนส่ง ทางร้านป๋องแป๋ง จะเป็นผู้จ่ายค่าขนส่ง (ขนส่งเอกชนที่เป็นรถใหญ่วิ่งประจำเส้นทางมูลค่า ไม่เกิน150บาทต่อส่ง)โดยถ้าสินค้าที่จะส่งเคลม มียอดน้อยกว่า1000บาท ทางร้านขอความกรุณา ลูกค้าช่วยเก็บรวบรวม สินค้าเครมให้พอคัมค่า ส่งกลับ แต่ยืนยันต้องการเคลมเลย แต่มูลค่าสินค้าน้อยกว่า1000บาท สามารถทำได้ โดยผู้เคลมเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่งกลับเอง โดยจะหักยอดไปกับค่าของเคลม โดยทางร้านจะดำเนินการคืนเงินให้เมื่อได้รับตัวสินค้ากลับมาที่บริษัทแล้ว
- กรณีลูกค้า กทม./ ปริมณฑล ที่รถบริษัทจัดส่งเอง สามารถ เก็บรวบรวมเพื่อคืนสินค้ามาที่รถที่ไปส่งสินค้าได้เลย โดยเมื่อคืนสินค้ามารับรถส่งของแล้ว ลูกค้าสามารถหักยอดเงินในบิลที่ไปส่งสินค้าได้เลย แต่ถ้ายังไม่ได้คืนสินค้ากลับมา ต้องเก็บรวบรวมรอคืน เมื่รถไปส่ง เท่านั้น ไม่สามารถหักเงินก่อนได้
- สินค้าซื้อแล้วไม่สามารถคืนเป็นเงินสดได้

รายละเอียดการเปลี่ยนสินค้า

- สามารถเปลี่ยนรุ่นสินค้าได้ภายใน 7 วัน (โดยนับจากวันที่จัดส่งสินค้า)
- การเปลี่ยนรุ่นสินค้าทางลูกค้าจะเป็นผู้ชำระค่าขนส่ง
- การเปลี่ยนรุ่นสินค้าสามารถเปลี่ยนได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น
- สินค้าราคาพิเศษและสินค้าดีล สินค้าโละ ทุกชิ้นไม่สามารถเปลี่ยนแบบสินค้าและคืนสินค้าเป็นเงินได้

วิธีการเคลมสินค้า (ขั้นตอนส่งเรื่องพิจารณาการเคลม)

หลังจากลูกค้าพบปัญหาให้แจ้งทาง ร้านป๋องแป๋ง ในช่องทางที่สั่งซื้อเข้ามาทันทีและส่งข้อความทางไลน์ (@pong pang) โดยระบุรายละเอียดดังนี้

- ถ่ายรูปสินค้าที่ต้องการเคลม ใ้หน้าจำนวนได้ว่ากี่ชิ้น
- ถ่ายรูปบิล ที่เห็นรายการ สินค้าเคลม
- ระบุอาการเสียของสินค้า
- เลขที่ใบสั่งซื้อหรือช่องทางที่สั่งซื้อเข้ามา

รอเจ้าหน้าที่แจ้งผล (ปกติแล้วไม่เกิน 24 ชม. ในวันทำการ)

วิธีการเคลมสินค้า (ขั้นตอนการส่งคืนและส่งสินค้ากลับ)

- เขียนชื่อรายการสินค้า พร้อมจำนวนใส่กระดาษและแนบมาพร้อมกับสินค้า
- จัดส่งสินค้ากลับมาที่ ขนส่งที่จัดส่งสินค้าไป เขียนระบุที่หน้ากล่อง (ปองแปงรับเองที่ขนส่ง 02-809-1801) แจ้งใบขนส่ง ให้เจ้าหน้าที่ทางไลน์@pong pang ทราบด้วยครับ เพื่อไว้ติดตามสินค้า ไปรับสินค้า
- เมื่อทาง ร้านปองแปง ได้รับสินค้า ทางเราจะรีบดำเนินการทำเรื่องเคลมสินค้าให้ทันที
- ระยะเวลาการได้รับสินค้าเคลม 2-5 วันทำการ ไม่รวมระยะเวลาที่ของอยู่กับ บริษัทขนส่ง

หมายเหตุ: การเคลมสินค้าทุกชนิดต้องแจ้งเคลมและรอการตอบกลับก่อนเท่านั้น ทางเราขอสงวนสิทธิ์ไม่รับพัสดุและสินค้าเคลมที่ไม่แจ้งทางทีมงานเราก่อน ต้องได้รับการแจ้งกลับทางข้อความในไลน์@pong pang ก่อนเท่านั้น (สามารถตามเรื่องสอบถามได้ทาง Line @pong pang ได้ตลอด)